

¿Por qué una víctima tiene miedo a denunciar ante la Policía Local?

Autor: Fernández Pascual, Alberto (Diplomado y Graduado en Criminología, Agente Policía Local).

Público: POLICIA, SEGURIDAD, PSICOLOGIA, CRIMINOLOGIA. **Materia:** EL DELITOS Y LA VICTIMA. **Idioma:** Español.

Título: ¿Por qué una víctima tiene miedo a denunciar ante la Policía Local?

Resumen

Es determinante que un víctima que ha sufrido un determinado acto delictivo ponga en conocimiento de la justicia tal hecho para que se inicie los procedimientos de ayuda y se consiga hacer justicia. Lamentablemente no todos daños que puede llegar a sufrir un víctima son puestos en conocimiento de la justicia, especialmente debido al miedo psicológico que esta persona está sufriendo. En este artículo va a resaltar los posibles miedos y rechazos a denunciar ante la Policía y una conclusión por el autor de lo que podría mejorar para evitar estas situaciones negativas para la sociedad.

Palabras clave: victimización, denuncia ante la Policía, miedo, sentimiento de impotencia, manos sucias, justicia, amenazas, violencia, depresión.

Title: Why a victim is afraid to report to the local police ?

Abstract

It is crucial that a victim who has suffered a certain criminal act brought to the attention of justice done for such procedures help you get started and do justice . Unfortunately not all damage can suffer a victim is brought to the attention of justice , especially due to psychological fear that this person is suffering . This article will highlight possible fears and rejections to report to the police and a conclusion by the author of what could be improved to avoid these negative situations for society.

Keywords: victimization complaint with the police , fear , feelings of helplessness , dirty hands , justice, threats , violence, depression .

Recibido 2015-11-10; Aceptado 2015-11-12; Publicado 2015-12-25; Código PD: 066033

INTRODUCCIÓN

Los estudios de la Policía sobre las víctimas a lo largo del proceso judicial son escasos.

El primer contacto que tiene la víctima de un delito con el sistema jurídico penal es a través de la denuncia ante la policía.

Proceder a denunciar el delito ante la policía, las víctimas son las iniciadoras del proceso jurídico. Por otra parte existen una gran cantidad de delitos que no son denunciados, llegando incluso a superar en número a los delitos denunciados.

En nuestro país, el Instituto de la Mujer elabora desde 1985 estadísticas de denuncia de violencia doméstica a partir de los datos del Ministerio del Interior. Tan solo se dispone de datos sobre denuncias de malos tratos producidos por el cónyuge desde 1998.

¿CUAL SON ESOS FACTORES QUE IMPIDEN A LA VÍCTIMA DENUNCIAR?

Según varios estudios en los archivos de la Policía sobre victimización los factores que podrían explicar la negativa por parte de la víctima a denunciar serían:

- Reacción psicológica de la víctima tras su victimización: fuerte e intensa reacción de miedo que, unida a la elevada ansiedad, puede llegar a paralizar a la víctima y dificultar la toma de decisión de denunciar. Otra posible explicación es la búsqueda de una explicación causal al delito. Muchas víctimas tratan de dar respuesta a cuestiones como ¿por qué me pasa esto a mi? o ¿qué he hecho yo para que esto me pase? De este modo, pueden llegar a auto culpabilizarse y disculpar al infractor.
- Sentimiento de impotencia personal y policial:

- A nivel personal: Existe un gran sentimiento de impotencia e indefensión. Los acontecimientos son incontrolables y de que nada se puede hacer por evitarlo. Esta expectativa es capaz de producir alteraciones emocionales de abatimiento y depresión, sentimientos de incompetencia y frustración.
- Resalta la falta de confianza en la policía y el sistema jurídico penal. La víctima cree en la ineficacia del sistema judicial presente.
- Miedo a las represalias del infractor o sus allegados: en la mayoría de los casos las represalias toman forma más de amenazas e intimidaciones que de ataque directo. La víctima a menudo teme un posible y desagradable encuentro con su victimario.
- Miedo a la victimización por el propio sistema jurídico penal: las víctimas van a luchar con una serie de problemas derivados del paso por las distintas instancias judiciales. Se produce a menudo una segunda victimización en este caso. El contacto con la administración de justicia puede llegar a convertirse en una experiencia realmente traumática.
- Síndrome de las “manos sucias”: Tal es el caso de las víctimas que son a la vez infractores y que por tanto no denuncian el delito por miedo a la implicación policial.
- Pertenencia de las víctimas a colectivos minoritarios y marginados: drogodependientes, prostitutas, o colectivos deprimidos víctimas de frecuentes robos, asaltos y chantajes.
- Relación personal de la víctima con su victimizador: caso de las mujeres víctimas de violencia doméstica.

Se ha podido verificar que las circunstancias y decisiones que plantean una víctima para atreverse a denunciar ante la Policía estaría basado en las siguientes premisas:

- La decisión está basada en la información almacenada que las víctimas han ido adquiriendo a través de la experiencia.
- La decisión de denunciar es el resultado de varias decisiones previas.
- La decisión debe ser considerada en el contexto de otras opciones
- La fuerte tensión y la angustia que se produce después del asalto puede provocar que la toma de decisión se aleje de un proceso cien por cien racional
- La decisión de llamar a la policía representa solo uno de los posibles modos de hacer frente al estrés y la tensión de la victimización.
- Existen múltiples fuentes de angustia y perturbación para las víctimas. Es de vital importancia identificar estas fuentes.
- Los factores cognitivos y afectivos están implicados en el proceso como causas y como consecuencias.

Según las conclusiones de la Encuesta Internacional a Víctimas de Delito del año 2014, de las denuncias ante la Policía destacamos que:

- Hay diferencias en las tasas de denuncias para los diferentes tipos de delitos.
- En la mayoría de los países, los robos de vehículos y dentro del hogar fueron los delitos más denunciados.
- Una tercera parte de todas las agresiones y amenazas se denunciaron a la policía. La cifra fue más elevada para las agresiones con violencia.
- Los delitos sexuales fueron los que con menos frecuencia se denunciaron (17%).

CONCLUSIÓN FINAL

Existen muchos factores que se pueden mejorar, entre ellos opino que como Policía, se debería perfeccionar diversos apartados para evitar ese bloqueo o rechazo que la víctima tiene en esos momentos para dar el paso a realizar la denuncia ante una Jefatura de Policía, en el cual sin este importante paso no habrá nunca conocimiento de tales hechos delictivos en nuestra ordenamiento jurídico. Dicho esto sería importante tener presente:

1º El policía debe saber escuchar y prestar la atención necesaria. No debe pensar que la víctima ha llegado al umbral máximo de “dolor”.

2º Trato personalizado, informando de los trámites e interesándose sobre necesidades de la víctima.

3º Solicitar presencia del psicólogo previa información de la víctima.

4º Procurar que el lugar donde se recoge la denuncia sea cómodo y reservado para salvaguardar la intimidad.

5º Evitar esperas e interrupciones así como cambios de Instructor/secretario.

6º Propiciar que la víctima comience cuanto antes a tomar decisiones.

7º El policía cuidará que la víctima pueda regresar con las máximas medidas de seguridad a su domicilio.

8º Evitar comentarios directos o a terceros que pudieran ser oídos por la víctima e interpretados como auto culpabilizadores.

9º Solicitar un relato de los hechos, haciendo las preguntas, ir de lo más general y neutro a lo más particular y personal.

10º El policía debe alejarse de actitudes paternalistas y evitar dar consejos personales que pudieran dar lugar a crear expectativas en la víctima de difícil consecución.

11º Crear grupos de agentes especializada y capacidad empática, valorándose las diferencias individuales más que las de género.

Bibliografía

- Hilda Marchiori “, La Víctima”, Editorial Porrúa S.A, 2004
- Juan Montañés” Estudios de Victimología” ,Editorial Reus, 2010
- Virginia Mayordomo, “ Estudios Victimológicos y Judiciales”, Editorial Univer. País Vasco, 2003.
- Javier de Santiago, “ Perfiles de Víctimas”, Editorial Univer. Salamanca, 2009.

●